

ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 8600 MY INSTANT COMMUNICATOR

MÓVIL PARA USUARIOS DE OMNIPCX OFFICE RICH COMMUNICATION EDITION PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Cada vez son más los empleados que trabajan con flexibilidad para sus empresas utilizando el dispositivo adecuado para el contexto y con servicios que le permiten trabajar con la máxima eficiencia. La movilidad es un activo fundamental que permite a los usuarios permanecer estrechamente conectados con sus empresas y asegurar la continuidad del negocio. Las soluciones Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator Mobile Edition para smartphones ayudan a aumentar de forma considerable la productividad de los usuarios. Con esta avanzada aplicación, se dota a los empleados móviles de toda la potencia de las comunicaciones unificadas móviles, incluidos los servicios de telefonía y el acceso a numerosas modalidades de comunicación, con una sola interfaz que además es muy fácil de utilizar.



Captura de pantalla de My IC
Mobile para Android

DESCRIPCIÓN GENERAL

My IC Mobile para OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE) es una aplicación móvil que está conectada al sistema Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE. Proporciona servicios avanzados de comunicaciones unificadas para los dispositivos móviles Apple® iPhone™ y Google Android®, con funciones como la identidad única, búsqueda de contactos dentro de un directorio, telefonía de empresa y control del enrutamiento de llamadas. La conexión entre el móvil y la infraestructura de la empresa se realiza mediante mecanismos de cifrado estándar que protegen la transmisión de información.

CARACTERÍSTICAS

- Identidad única
 - Un único número de teléfono para los distintos dispositivos (teléfono fijo, móvil, ordenador personal, teléfono de casa, etc.).
 - Identidad empresarial única, sea cual sea el dispositivo utilizado
- Identificación del llamante
- Consulta de directorio
 - Búsqueda de contactos a nivel local o dentro del directorio corporativo a partir de una interfaz sencilla

- Contactos
 - Acceso instantáneo a contactos y llamadas con un solo clic
- Notificaciones
 - Notificación de nuevos mensajes de voz y llamadas perdidas
- Llamadas profesionales desde cualquier punto
 - Llamadas desde la lista de contactos locales o el directorio de la empresa, lista de contactos favoritos, historial de comunicaciones profesionales, interfaz de mensajería vocal y mucho más, con cualquier formato de marcación inclusive el plan de numeración empresarial
- Control a mitad de llamada
 - Atención de llamadas, borrado de llamadas, transferencia de llamadas, retención/recuperación de llamadas, consulta de una segunda llamada, y mucho más
- Historial de comunicaciones empresariales unificadas
 - Filtrado de eventos (llamadas y mensajes de voz) o presentación de todos los eventos en una sola vista

- Mensajería vocal visual
 - Interfaz visual para la presentación y gestión de mensajes de voz (selección, reproducción o eliminación de mensajes en cualquier orden)
- En cualquier modalidad y en todo momento
 - Control del dispositivo que debe sonar (teléfono fijo, móvil, ordenador personal, teléfono de casa, compañero u otro) conforme con los perfiles de movilidad y de oficina
- Gestión multimodal: profesional/privado
 - Modo empresarial: Llamadas entrantes y salientes procesadas por el servidor de comunicaciones de Alcatel-Lucent
 - Modo privado solamente en My IC Mobile para Android: Llamadas entrantes y salientes procesadas por el operador móvil (llamadas privadas desde el marcador nativo o la aplicación de My IC Mobile)
- Datos por Wi-Fi
 - Conmutador automático a WLAN de confianza (roaming)
- Acceso seguro a la infraestructura de la empresa
 - Compatibilidad con HTTPS (canal cifrado)
 - Compatibilidad con red privada virtual (VPN)
- Gestión de aplicaciones
 - Descarga de software vía red inalámbrica
 - Configuración y dimensionamiento remotos a través de las funciones de gestión de clientes de Alcatel-Lucent

VENTAJAS

Acceso a funciones desde cualquier lugar	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios cuentan con las capacidades de comunicaciones unificadas tanto in situ como en el exterior. Por tanto, estén donde estén, pueden recibir notificaciones de la empresa (mensajes de voz y llamadas perdidas) y acceder a los servicios empresariales como la telefonía, el directorio o el historial de comunicaciones de la empresa.
Utilización de una identidad única	<ul style="list-style-type: none"> • Un único número de teléfono para los distintos dispositivos, ya sea el teléfono fijo, el ordenador personal, el móvil o el teléfono de casa. Las llamadas salientes desde un dispositivo móvil pueden utilizar una misma identidad y número de teléfono, lo que permite a compañeros, clientes, partners y contactos personales reconocer fácilmente las llamadas procedentes del móvil MIC.
Conexión con la modalidad elegida en todo momento	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajador puede elegir la mejor manera de comunicarse al iniciar una llamada telefónica.
Reducción/control de costes	<ul style="list-style-type: none"> • Móvil: reduce significativamente los costes de smartphones con el ahorro en llamadas de larga distancia. • WLAN: utiliza Wi-Fi® para transferir los datos tanto en la oficina como en casa.
Conexión más segura	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona un acceso seguro a la empresa con la compatibilidad de HTTPS (canal cifrado) y VPN.

Esquema 1. Ejemplo de arquitectura para plataformas iPhone y Android

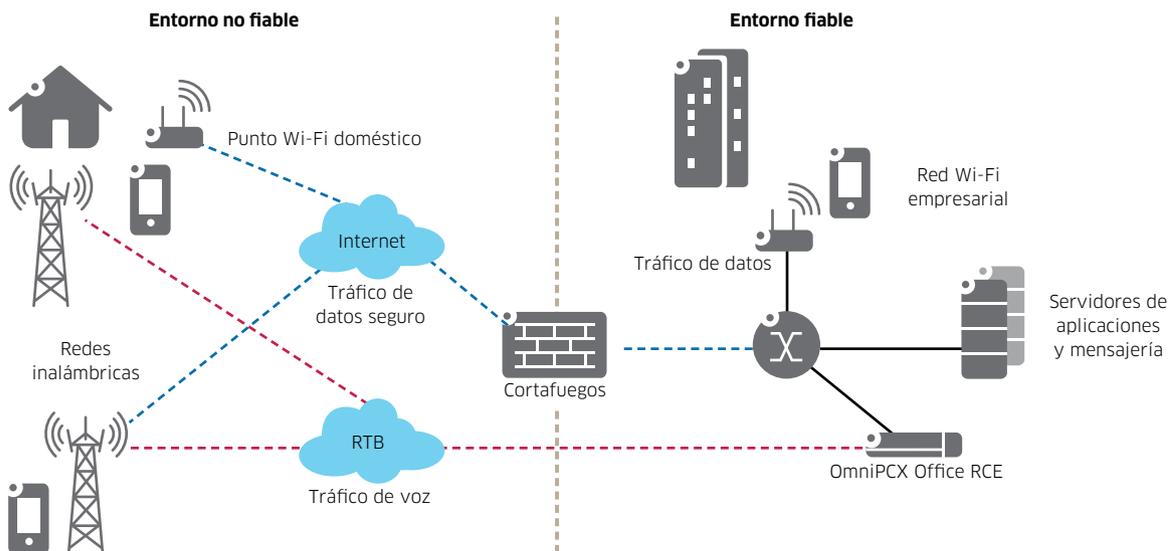


Tabla 1. Servicios profesionales del entorno de Alcatel-Lucent OpenTouch™ para PYMES

MY IC MOBILE PARA USUARIOS DE OMNIPCX OFFICE RCE	IPHONE	ANDROID
Identidad única	✓	✓
Identificación del llamante	✓	✓
Consulta de directorio	✓	✓
Lista de contactos	✓	✓
Notificaciones de un vistazo: Mensajes de voz, llamadas perdidas	✓	✓
Realizar llamadas en cualquier lugar	✓	✓
Control a mitad de llamada		
• Primera llamada	✓	✓
• Segunda llamada	✓	✓
• Conmutación: retener/recuperar	✓	✓
• Transferencia	✓	✓
Historial de comunicaciones unificadas	✓	✓
Mensajería vocal visual	✓	✓
Control de enrutamiento de llamadas	✓	✓
Gestión multimodal: profesional/privado		✓
Datos por Wi-Fi	✓	✓
Compatibilidad con HTTPS	✓	✓
Compatibilidad con red privada virtual (VPN)	✓	✓
Gestión de aplicaciones		
• Descarga de software vía red inalámbrica con Market Store	iTunes	Google Play
• Configuración y dimensionamiento remotos	✓	✓

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Requisitos de hardware y de software

- Compatibilidad con redes móviles
 - Desde 2,5 G (3G/3G+ recomendado)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition
 - Versión 8.1+ para iPhone
 - Versión 8.2+ para Android
- Requisitos del dispositivo móvil (*)
 - S.O. iPhone: 4.1+
 - S.O. Android: 2.2, 2.3 y 4.0 (3.0 no compatible)
- Seguridad
 - HTTPS

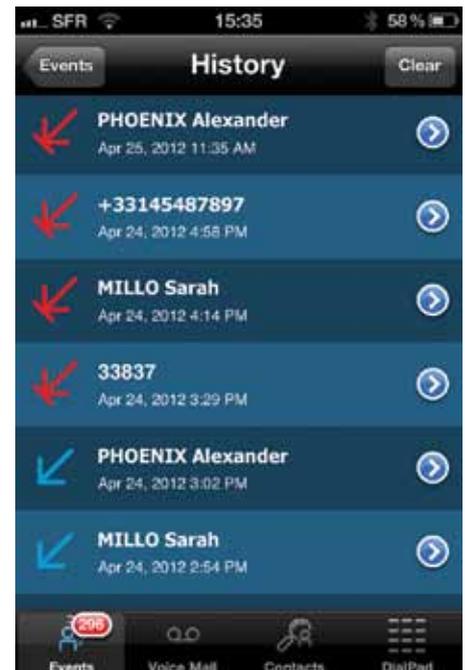
- Localización
 - 17 idiomas: alemán, coreano, checo, chino simplificado, danés, español, finlandés, francés, holandés, húngaro, inglés, italiano noruego, polaco, portugués, ruso y sueco

(*) Consulte la lista blanca de dispositivos disponible en el portal de Alcatel-Lucent Enterprise ("MIC UC Client Device White List", Ref. 8AL90822AAAA).

INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS

Para utilizar el software, se requiere la licencia siguiente:

- Licencia de software Off-site My IC Mobile for iPhone, nº ref. 3EH03325AA
- Licencia de software Off-site My IC Mobile for Android, nº ref. 3EH03325AB



Captura de pantalla de My IC Mobile para iPhone

