



## Aspectos destacados..

- ✓ Captura, etiquetado y clasificación inteligente de de datos garantizando el cumplimiento regulatorio para las interacciones con los clientes.
- ✓ Administración de las interacciones de voz, pantalla, correo electrónico, mensajería instantánea y la metadata relacionado, en un servidor centralizado de políticas.
- ✓ Control continuo de los eventos del escritorio de los agentes y de los servidores.
- ✓ Control de la actividad de la interacción en base a reglas de negocio definidas.
- ✓ Soporte PCI y los requisitos de cumplimiento regulatorio de la industria.
- ✓ Fácil configuración y personalización de de los elementos de disparo de eventos.
- ✓ Integración transparente con Qfiniti.
- ✓ Aplicación independiente de la arquitectura – opera con todas las aplicaciones y software basados en WEB.
- ✓ Independiente del lenguaje y escalable de forma masiva.





### ICE PERMITE A LAS ORGANIZACIONES:

- ✓ Capturar solo interacciones del centro de contacto relevantes en base a parámetros de negocio definidos.
- ✓ Aumentar el conocimiento del negocio mediante el análisis de los datos críticos dentro de las interacciones capturadas
- ✓ Administrar grabaciones de interacciones de audio y texto en consonancia con los requisitos de cumplimiento regulatorio
- ✓ Mejorar las operaciones de búsqueda pan-empresariales para evaluación del desempeño, cumplimiento regulatorio y e- Discovery.

## Autonomy Interaction Control Element (ICE)

Actualmente los empleados están interactuando con los clientes a través de un conjunto diverso de canales, entre ellos teléfono, web, correo electrónico, chat y mensajería instantánea. Las empresas deben ser capaces de capturar, analizar y actuar sobre todos estos canales de interacción con el fin de maximizar la productividad de los empleados y construir y compartir con ellos la inteligencia del negocio. Además, las empresas enfrentan el reto manejar consistentemente las grabaciones de estas interacciones de manera alineada con las crecientes obligaciones regulatorias.

ICE es la primera solución que permite la captura de data multi-canal, el marcado y clasificación de la interacción y el cumplimiento regulatorio en tiempo real, sincronizando inteligentemente el uso que hace el empleado tanto de su desktop como de la WEB, con las interacciones en vivo de la organización. Esta nueva forma de análisis de las interacciones es soportada por un servidor centralizado de políticas, un amplio conjunto de “triggers” y agentes de control que monitorean los eventos tanto del desktop como del servidor y toman acciones apropiadas.

## ¿ Cómo Funciona ?

Salveo graba y transfiere a diario las lecturas de los niveles de glucosa en la sangre y de presión arterial, y crea automáticamente reportes fáciles de usar que pueden leerse en línea y compartirse con los miembros del equipo al cuidado de la salud del paciente.



### TOMA LA LECTURA

Los pacientes toman las lecturas de los niveles de glucosa en la sangre o la presión arterial del modo que normalmente lo hacen, utilizando los equipos médicos comunes: medidores de glucosa y monitores de presión arterial.



### LA TRANSMITE

Las lecturas se transmiten automáticamente utilizando la tecnología inalámbrica Bluetooth en conjunto con un teléfono normal de casa o un teléfono celular compatible.



### SE ALMACENA

Toda la información personal y grabaciones de salud se guardan de manera segura y efectiva en un centro de almacenamiento.



### SE OBSERVAN

Las lecturas se pueden observar a través de un sitio web seguro que le permite ver los niveles de glucosa en la sangre y la presión arterial. La aplicación puede enviar a dispositivos de tecnología móvil alertas de eventos o basadas en tiempo.



### TESTIMONIOS

"Esta tecnología ofrece datos muy útiles para el manejo médico de pacientes diabéticos "CAPD". El uso efectivo este dispositivo ayuda significativamente a controlar mejor la presión arterial y los niveles de glucosa en la sangre de estos pacientes."

**DR. GEORGE PYLPCHUK,  
SASKATOON HEALTH REGION**





## Reportes adaptados

Los reportes adaptados son reportes gráficos fáciles de usar, que pueden ser consultados por los pacientes, profesionales al cuidado de la salud o familiares a través de una herramienta basada en la Web. La información de salud es mostrada en formatos amigables para el usuario; gráficos de tendencias, libros de registros y cuadros. Estos reportes ofrecen un panorama claro del estado de salud del paciente, que tan bien está manejando su condición en base al día a día.

## Registro Diario

¡adiós a los registros impresos en papel! Los registros de glucosa en la sangre ahora se encuentran fácilmente accesibles en un diario electrónico. Las lecturas son organizadas sobre una base diaria por horario de comida, incluyendo la hora del día en que la lectura fue tomada, las unidades de insulina tomadas, la ingesta de carbohidratos, y el campo de actividades y comentarios para incluir otros eventos especiales de los cuales usted guste tomar nota.

## Gráfico de Tendencias

¿Su paciente ha alcanzado su meta? Permita que los gráficos de tendencia le ayuden fácilmente a determinar si las lecturas se encuentran dentro de las zonas de meta aceptables. Las lecturas serán mostradas de acuerdo a la hora en las cuales fueron tomadas y según el nivel de glucosa en la sangre (mg/dL) o la presión arterial; los niveles de zona de meta serán también mostrados en el gráfico a modo de comparación con las lecturas reales tomadas para que el paciente observe rápidamente como están las lecturas en comparación a las zonas de meta.

## Gráfico circular “pie chart”

Una manera rápida de comparar las lecturas entre una hora de comida a la otra. Los gráficos circulares dividen las lecturas según la hora de la comida y si las lecturas tomadas se realizaron antes o después de la comida. Las lecturas serán mostradas según sea por encima, por debajo o dentro de la zona de meta para los usuarios particulares.

## Alertas, Notificaciones y Recordatorios

Cada paciente tendrá la capacidad de adaptar sus propios factores desencadenantes de alerta basados en eventos, y decidir como desean recibir estas alertas: ya sea por correo electrónico, fax o mensaje de texto a su teléfono celular.

Por ejemplo:

Un familiar puede recibir un mensaje de texto enviado a su teléfono celular o dispositivo móvil cada vez que su hijo tome una lectura.

Un doctor puede recibir un correo electrónico cada vez que su paciente tenga una lectura sobre los 10 mg/dL.

Un especialista puede recibir un fax cada vez que la lectura de un paciente descienda fuera del rango prescrito.

## Contacto

**Anew e-Business Distribution, C.A.**

CCCT, Nivel C2, Sector Yarey, Ofic. MZ 3A,  
Caracas - Venezuela

Tel. +58 [ 212 ] 908 1800

[anewlider@anew.com.ve](mailto:anewlider@anew.com.ve)

[www.anew.com.ve](http://www.anew.com.ve)